

CONFIDENTIALITE

-Transmission des résultats

Pour les analyses courantes, le compte rendu des résultats est disponible à partir de 15h. Une permanence est maintenue au service accueil pendant les heures ouvrables. Pour les autres analyses, le délai est donné à la caisse.

-Les critères d'acception / rejets des échantillons

Des critères d'acceptation/rejets des échantillons sont mentionnés dans le manuel de prélèvement (disponible au niveau de la salle de prélèvement/réception et sur le site web www.centre-muraz.bf).

Une équipe de biologistes/médecins/ infirmiers est disponible pour apporter tous les conseils nécessaires aux utilisateurs/ patients/ prescripteurs et réalise l'interprétation des résultats.

La Direction Technique s'est engagée à travers une charte d'éthique pour la protection des données personnelles des patients et une procédure de réclamation est mise en place pour permettre aux utilisateurs de la plateforme du centre MURAZ de notifier toute plainte/ réclamation à son égard. Une fiche de plainte/réclamation est disponible au service accueil.

En plus, des boîtes à idées sont disponibles au niveau de la salle d'attente et à l'entrée des salles de conférence pour tous les utilisateurs.

Ce document est mis à disposition des patients, des prescripteurs et des partenaires du Centre MURAZ au niveau du service d'accueil. Il sera disponible sur le site web (www.centre-muraz.bf) et envoyé aux utilisateurs dans la limite des possibilités.

Dr KAGONE S. Thérèse



DIRECTRICE TECHNIQUE
Virologue Médicale
Chevalier de l'Ordre de l'Étalon



GUIDE D'INFORMATION AUX UTILISATEURS

Le Centre MURAZ est un institut public burkinabè de recherche pour la santé, dont les activités sont centrées sur la recherche, la formation et l'expertise. Les laboratoires du Centre MURAZ sont :

- **Parasitologie**
- **Bactériologie**
- **Virologie**
- **Hématologie**
- **Biochimie**
- **Immunologie – Sérologie**
- **Biologie moléculaire**
- **Pharmacognosie**
- **Mycobactériologie**
- **Entomologie**
- **Hygiène sécurité et environnement**
- **Laboratoire National de Référence des Fièvres Hémorragiques Virales**

Avenue Mamadou KONATE, Porte 2006 – Lot 218
01 B.P. 390 Bobo-Dioulasso 01 N° IFU 000 10 695 A
Standard : (226) : 20 97 01 02 – Secrétariat DT : (226) 20 97 13 41
Télécopie : (226) : 20 97-04-57 -Téléphone Labo (00226) : 60138413
-E-mail : dg.muraz@fasonet.bf, www.centre-muraz.bf

HEURE D'OUVERTURE : 7H30 - 16H00

LES ACTIVITES DE PRESTATIONS DU LABO

(Voir liste affichés au Centre MURAZ
ou sur le site web www.centre-muraz.bf)

LE LABORATOIRE NATIONALE DE RÉFÉRENCE FHV

Le LNR-FHV a en charge douze (12) virus (Fièvre Jaune, Dengue, Zika, Chikungunya, Ebola, Marburg, Lassa, Crimée Congo, Fièvre de la Vallée du Rift, West Nile, Usutu et les Hanta virus).

La RT-PCR et les tests ELISA sont les techniques utilisées pour le Diagnostic.

Le Centre MURAZ héberge un Laboratoire mobile P3 destiné au diagnostic des pathogènes de niveau 3 et/ou 4 (images).



LE LABORATOIRE MOBILE
EUWAM-LAB



Le Centre MURAZ conduit des études de recherches et des essais cliniques pour accompagner les prises de décision au niveau de l'Etat.

Les programmes de recherches sont au nombre de quatre :

1. Programme sur les maladies à potentiel épidémique
2. Programme sur la santé sexuelle et reproductive
3. Programme sur les maladies infectieuses
4. Programme sur les politiques et les systèmes de santé

Les plates formes cliniques accompagnant la recherche clinique :

- Dispensaire : Bobo-Dioulasso
- Essais cliniques : Bobo-Dioulasso
- YERELON : Bobo-Dioulasso
- YERELON : Ouagadougou

Le Centre de Calcul accompagne la recherche et les expertises.

Le Centre MURAZ reçoit des stagiaires de tous les niveaux (Licence-Master-Doctorat) des universités et instituts professionnels du Burkina Faso et d'ailleurs.

Le Centre MURAZ offre aussi des formations de courtes durées dans des domaines divers en lien avec la santé.

COMMENT FAIRE POUR REALISER UN EXAMEN AU MURAZ

- La demande d'examen Le formulaire de prescription (bulletin d'examens).

Il doit contenir les informations suivantes pour une meilleure réalisation des examens : Nom et prénoms, sexe, date de naissance (âge), adresse, nom et signature du prescripteur, type d'échantillon et nature des analyses, informations cliniques.

Le laboratoire doit compléter l'identifiant unique, la date de réception/prélèvement.

- **Conditions de prélèvement** : Les conditions de prélèvements sont données aux patients soit par le service accueil, soit par les prescripteurs et sont vérifiées avant le prélèvement des échantillons.

Dans la salle de prélèvement, le préleveur va s'assurer de la conformité ou des conditions de prélèvement (à jeun, heure de prélèvement...).

Il va aussi vérifier votre identité. Si une condition n'est pas respectée, le prélèvement peut être ajourné au jour suivant.