

Code	SSIQ/PQ-01
Version	04
Date de création	22/04/2025
Date d'application	22/04/2025

Le Centre MURAZ est la structure la plus ancienne dans le paysage de la recherche pour la santé au Burkina Faso. Ces activités s'articulent autour de trois grandes missions que sont la recherche, la formation et l'expertise pour l'atteinte des objectifs de l'Institut National de Santé Publique (INSP).

Afin de remplir pleinement ces missions, notre vision est de devenir un pôle d'excellence thématique au plan national et international dans la recherche en santé.

Pour ce faire, moi, Directeur Technique du Centre MURAZ, m'engage résolument à mobiliser les ressources nécessaires et à mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité (SMQ) conformément aux normes ISO 9001 et ISO 15189 et à la réglementation en vigueur à tous les niveaux et à en améliorer la performance en permanence.

CINQ (05) OBJECTIFS PRIORITAIRES SONT AINSI POURSUIVIS

- 1. Satisfaire à au moins 80% des besoins de fonctionnement exprimés chaque année par chaque entité du Centre MURAZ ;
- 2. Assurer la satisfaction d'au moins 85% des clients (internes et externes) ;
- 3. Réaliser au moins 80% des activités des plans d'action des programmes de recherche et des services ;
- 4. Respecter 100% des délais de rendu des résultats de laboratoire ;
- 5. Assurer au moins le maintien du niveau de la qualité par rapport à l'année N-1, à l'issu des audits internes et/ou externes.

Les objectifs sont révisés lors des revues de directions organisées une fois par an.

Je sais compter sur l'engagement et l'implication de tous les collaborateurs pour la mise en œuvre effective de la présente politique au grand bonheur de tous.

Le Directeur Technique
Pr Abdoul-Salam OUEDRAOGO

